

RENDELÉSI SZABÁLYAZAT

Regisztráció

A felületen való vásárláshoz regisztráció szükséges. Célja, hogy be tudjuk azonosítani, ki adta le a rendelést, kommunikálni tudjuk bármilyen változásról. A regisztráció során megadott adatokat az ÁSZF Adatvédelem pontja alatt olvasható szabályozások szerint kezeljük. Amennyiben a regisztráció során elakadnál, a koroskosar.kvne@gmail.com email címen és +66/445-885 -ös telefonszámon állunk szíves rendelkezésedre.

Vásárlás- megrendelés

A vásárlási igényedet a Google űrlap – Megrendelési űrlap kitöltésével teheted meg. A weboldalon található termék kategóriák, illetve a termelők listájának segítségével kereshetők a termékek. A megvásárolni kívánt termékeket a listáról kiválaszthatod. Ahhoz, hogy egy adott termék a kosaradba kerüljön, add meg a rendelni kíván mennyiséget is, melyet az „Egyéb” kategóriában tüntesd fel. A termékekhez egy rövid leírás is tartozik, melyt a Körösök Völgye Natúrpark Egyesület oldalán (Körösök Értékei/KörösKosár) megtalálsz és egy kép is tartozik, mely segíti a szélesebb körű tájékoztatást.

A termék ára, illetve mennyiségi egysége a leírásban fel van tüntetve.

A kiválasztás, illetve a rendelt mennyiség meghatározása után a képernyőn lévő a „Beküldés” gomb megnyomásával történik a rendelés jóváhagyásával a rendelés végleges leadása. A rendelési folyamat ezzel lezárul.

A Google űrlapot megkapva átnézzük a rendelt terméket és telefonon felvesszük veled a kapcsolatot a megadott adatok szerint. Ha ez nem történik meg, akkor jelezd a koroskosar.kvne@gmail.com email címen vagy a fentebb megadott telefonszámon, mert így utána tudunk nézni, hogy rendelése bekerült-e a rendszerbe.

A megrendelés leadásától számított 2 napon belül a terméket átveheted az Átadási ponton, mely helyszíne:

Körösök Völgye Natúrpark Látogatóközpont
5600 Békéscsaba, Széchenyi Liget

Az átadási időpontok – személyes egyeztetés szerint.

Megrendelésének leadásával a KörösKosár vásárlója leszel.

Kérjük, tanulmányozd át az alábbi tudnivalókat:

Távszerződés

A szerződés tárgya a KörösKosár – bevásárló közösség internetes kínálatában található valamennyi termék. A termékek tulajdonságait, jellemzőit a termékhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg. Adataink:

Az KörösKosár képviselője: Körösök Völgye Natúrpark Egyesület

Cím: 5600 Békéscsaba, Szent István tér 7.

Adóigazgatási szám: 18386585-1-04

Nyilvántartási szám: 04-02-0002131

Telefonszám: +36-66/445-885

Email cím: info@korosoknaturpark.hu

Az online felület kitöltésével és elküldésével és annak a koroskosar.hu e-mailje által történő visszaigazolásával a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Körösök Völgye Natúrpark Egyesület, mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

A Szolgáltató köteles a Vevő rendelését továbbítani a kiválasztott termékek termelőinek. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Vevő köteles az általa megrendelt termékeket a megjelölt szállítási ponton a termelőtől átvenni és neki a helyszínen kifizetni.

A vevőnek jogában áll, a megrendelést követően, de még a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni.

Ez esetben az elállás okán a vevőnek fizetési kötelezettsége nincs. A lemondást emailben jelezheti a koroskosar.kvne@gmail.com telefonszámon az átvételi napot megelőző 24 órán belül. Amennyiben a Vevő nem veszi át a megrendelt árut, úgy annak vételárát köteles kifizetni. Amennyiben ez nem történik meg, neve és vásárlási lehetősége törlődik adatbázisunkból.

Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Békéscsabai Törvényszék illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) számú Korm. rendelet szabályai az irányadók.

A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a Körösök Völgye Natúrpark Egyesület nem iktatja.

Vételár, fizetési feltételek, szállítási információk

A kosarad értékének kifizetése az Átadási napon történik személyesen. Az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban, tehát azt az árat fizeted, amelyet megrendeléskor látsz az oldalon. Mennyiségi változás egyes zöldségféléknél, hús termékeknél, sajtoknál előfordulhat, azonban az egységár változatlan marad. Abban az esetben, amennyiben az eredeti rendeléshez képest változik a mért mennyiség miatt a vételár, a Vevőnek választási lehetősége van, hogy kéri-e olyan formában, vagy nem. A vételár kiegyenlítése kizárólag a megadott napon a feltüntetett átvételi helyszínen az adott termék termelőjének közvetlenül lehetséges.

Vásárlástól való elállás joga

A Vevő vásárlási szándékát a weboldalon leadott rendelésével jelzi. Amennyiben bármilyen okból kifolyólag nem tudod személyesen átvenni rendelésed, azt kérjük, hogy mihamarabb, de legkésőbb az átvétel előtt 24 órával jelezd a koroskosar.kvne@gmail.com email címen.

Adatvédelem

A regisztrált felhasználók személyes adatait (név, email cím, telefonszám) összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK (a továbbiakban: Rendelet) vonatkozó rendelkezéseivel az alábbiak szerint kezeljük:

1. Az adatkezelő neve és elérhetősége:

Körösök Völgye Natúrpark Egyesület (nyilvántartási száma: 04-02-0002131, adószáma: 18386585-1-04, székhely: 5600 Békéscsaba, Szent István tér 7. ,mint adatkezelő, a továbbiakban: **adatkezelő**)

Elérhetőség: +36-66/445-885

2. Az adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége:

Név: Vantara Gyula elnök

Telefon: +36 (66) 445-885

Email: info@korosoknaturpark.hu

3. Az adatkezelések alapadatai:

Adatkezelés				
Célja	Jogalapja	Kezelt adatok	Időtartama	Érintettek köre
Vevők beazonosítása, kapcsolattartás	Rendelet 6. cikk b) szerződés teljesítése	név, email cím, telefonszám	amennyiben a Vevő nem kíván az adatkezelő regisztrált felhasználói között maradni, azt emailben az info@korosoknaturpark.hu címen tudja jelezni, ezután személyes adatait az adatkezelő véglegesen törli	természetes személy Vevők

Amennyiben a Vevő nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani szerződéses kötelezettségeinek teljesítését.

4. Adatfeldolgozók adatai, további harmadik személyek, akik részére a kezelt személyes adatok továbbításra kerülhetnek:

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat nem továbbítja adatfeldolgozónak, illetve egyéb harmadik félnek, természetes személynek. Az adatkezelő indokolt esetben csak hatóság vagy hivatalos szerv megfelelő joggal rendelkező hivatalos megkeresésére adja ki a kezelt személyes adatokat.

5. A Vevő jogai az adatkezeléssel kapcsolatban:

5.1. Hozzáférési jog a kezelt személyes adatokhoz

A Vevő jogosult arra, hogy az adatkezelő által rögzített és tárolt személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljairól;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriáiról;
- c) azon adatfeldolgozókról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- e) a Vevő azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

- f) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról, továbbá a bírósághoz fordulás jogáról;

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre a Vevő rendelkezésére bocsátja. A Vevő által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Vevő elektronikus úton nyújtotta be a hozzáférési kérelmét, akkor az adatkezelő elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére az információkat kivéve, ha azt a Vevő másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Az adatkezelő különösen, de nem kizárólagosan olyan esetben tagadhatja meg a kérelmezett személyes adatok másolatának a Vevő rendelkezésére bocsátását, amikor a kérelmezett személyes adatok a kérelmezőn kívül további Vevő(k) személyes adatait is tartalmazza.

Ilyen esetben az adatkezelő az összes körülmény mérlegelésével dönt a másolat rendelkezésre bocsátásáról, ide értve különösen a kérelmezett személyes adatok felhasználásával elérni kívánt cél és a felhasználásnak a további Vevő(k) jogaira és szabadságaira gyakorolt kockázatok összehasonlító vizsgálatát.

5.2. Helyesbítéshez való jog

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A Vevő jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

5.3. Törléshez való jog

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles a Vevőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat rögzítették és tárolták;
- b) az adatkezelő munkavállalójának nem minősülő Vevő visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) vagy a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Vevő nem élhet a törlés jogával, amennyiben az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából vagy;

- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Vevő vitatja az adatkezelő által rögzített személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Vevő ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a rögzített személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Vevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása esetén az adatkezelő által rögzített személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Vevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő a Vevőt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja, amennyiben a korlátozás feltételei már nem állnak fenn.

5.5. Adathordozhatósághoz való jog

A Vevő az adatkezelő által automatizált módon kezelt személyes adataival kapcsolatban jogosult arra, hogy ezeket az adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő.

E jog gyakorlása során a Vevő kérheti a személyes adatainak adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

E jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Az adatkezelő különösen olyan esetben tagadhatja meg a kérelmezett személyes adatoknak a Vevő rendelkezésére bocsátását, továbbá másik adatkezelőnek történő továbbítását, amikor a kérelmezett személyes adatok a kérelmezőn kívül további Vevő(k) személyes adatait is tartalmazzák.

Ilyen esetben az adatkezelő az összes körülmény mérlegelésével dönt a kérelmezett személyes adatok rendelkezésre bocsátásáról, illetve továbbításáról, ide értve különösen a személyes adatok felhasználásával elérni kívánt cél és a felhasználásnak a további Vevő(k) jogaira és szabadságaira gyakorolt kockázatának összehasonlító vizsgálatát.

5.6. Tiltakozáshoz való jog

Az adatkezelő munkavállalójának minősülő Vevőt bármikor megilleti az a jog, hogy tiltakozzon az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítésén alapuló adatkezelések ellen az adatkezelőnél.

Ebben az esetben az adatkezelő a jogos érdekeinek érvényesítése alapján kezelt személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a munkavállaló

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.7. Jogorvoslathoz való jog

Az adatkezelő elősegíti a Vevő jelen Tájékoztató 5.1 – 5.6. pontjaiban meghatározott jogainak gyakorlását. Az adatkezelő a Vevő e jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Vevőt nem áll módjában azonosítani.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Vevőt a fenti jogai gyakorlására irányuló kérelme alapján tett intézkedéseiről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Vevőt.

Ha a Vevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Vevő azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Vevő kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Vevőt az intézkedés elmaradásának okairól.

Az adatkezelő intézkedésének elmaradása esetén a Vevő jogosult az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 52. § (1) bekezdése alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezni arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli.

A Vevő e Tájékoztatóban foglalt jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert a Vevő - választása szerint - lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A koroskosar.hu oldalt üzemelteti:

Körösök Völgye Natúrpark Egyesület

Békéscsaba, 2019. december 01.